

2022年7月1日

お客様各位



ワトソン株式会社

【東日本営業所】〒116-0003 東京都荒川区南千住 6-57-12

[TEL:03-5615-3591](tel:03-5615-3591) FAX:03-5615-3592

【西日本営業所】〒651-2241 兵庫県神戸市西区室谷 2-2-7

[TEL:078-991-4489](tel:078-991-4489) FAX:078-991-4491

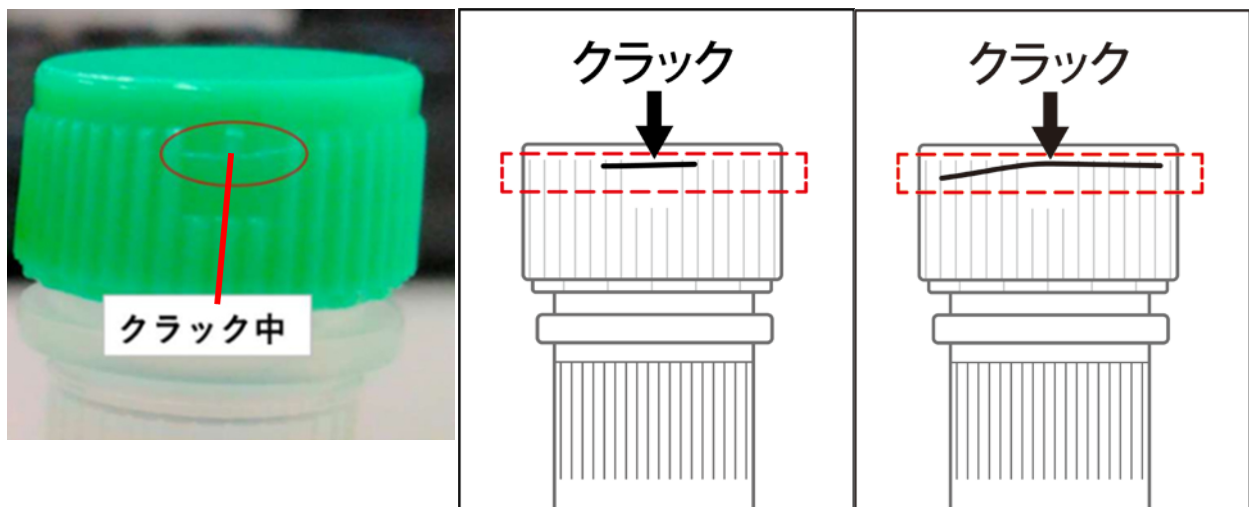
〇リングレススクリューキャップチューブの不具合について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。この度、弊社製品「〇リングレススクリューキャップチューブ」シリーズの一部の製品に不具合が生じていることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことに、深くお詫びを申し上げます。下記に経緯及び今後の対応についてご報告申し上げます。

敬具

【不具合内容】

一部の〇リングレススクリューチューブのキャップに、キャップの回転方向と平行（水平方向）のクラック（ひび割れ）が入っていることが判明しました。クラック発生位置は、下記の図をご確認ください。



【不具合対象製品】

現在判明している不具合対象品は、下記の通りとなります。

対象製品：Oリングレススクリーキャップチューブ（品番：1394 始まりで末尾にSが付く製品群）

ロットナンバー：2037～2217 ※2022年1月24日以降出荷分（化粧箱の側面ラベル内に記載有）

※品番にLPを含む「Oリングレス ループスクリーキャップチューブ」は対象外となります。

【対象製品】

Oリングレススクリーキャップチューブ 滅菌品

【対象品番】

●0.5ml 自立型

・1394-050-SS-CS/1394-050-SS-BS/1394-050-SS-GS/1394-050-SS-RS/1394-050-SS-YS/1394-050-SS-MS

●1.5ml コニカル型

・1394-150-CS/1394-150-BS/1394-150-GS/1394-150-RS/1394-150-YS/1394-150-MS

●1.5ml 自立型

・1394-150-SS-CS/1394-150-SS-BS/1394-150-SS-GS/1394-150-SS-RS/1394-150-SS-YS/1394-150-SS-MS

●2.0ml コニカル型

・1394-200-CS/1394-200-BS/1394-200-GS/1394-200-RS/1394-200-YS/1394-200-MS

●2.0ml 自立型

・1394-200-SS-CS/1394-200-SS-BS/1394-200-SS-GS/1394-200-SS-RS/1394-200-SS-YS/1394-200-SS-MS

【経緯及び今後の対応について】

お手持ちの製品をご確認いただき、対象製品であった場合、またクラック品が確認できた場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、弊社までご一報いただきたくお願い申し上げます。

対象製品につきましては、出荷時に社内で実施しております目視検査および通常の社内試験を行っており、いずれも合格している製品でした。

お客様よりご指摘をいただいて今回の事象が発覚し、社内で確認を進めたところ、経時変化によってクラックが入った可能性があることがわかりました。

お客様には、多大なご迷惑とご不便をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質管理に努める所存でございます。

甚だ略儀ではございますが、書面にて製品不具合のご報告を申し上げます。

以上